

Chatinbox demosunda ne göreceksiniz?

Chatinbox, WhatsApp ve Instagram mesajlarını ekibiniz için tek yerde toplar. Demo öncesinde size uygun akışı seçin: ürünü ilk kez tanıyın veya yeni panelde günlük işinize bakın.

Size uygun başlangıcı seçin

ÜRÜNÜ TANIYIN

İlk kez bakıyorum

Örnek bir konuşmayı ilk yanıtta ekip devrine ve takibe kadar izleyin.

[İlk bakış akışına geçin →](#)

GÜNLÜK İŞİNİZİ İNCELEYİN

Zaten kullanıyorum

Yeni panelde gelen kutusu, müşteri kartı, yanıtlar, ekip notları ve takip adımlarına bakın.

[Günlük kullanım akışına geçin →](#)

Demoda hangi özelliklere bakabiliriz?

Ekibinizin ihtiyacından başlayalım. Bu sekiz başlık görüşmeye bir başlangıç noktası verir.

Tek gelen kutusu

WhatsApp ve Instagram mesajlarını aynı yerde okuyup yanıtlayın.

Ekip devri

Konuşmayı ekip arkadaşınıza devredin. Önceki mesajlar aynı kayıta kalsın.

Hatırlatmalar

Sonraki işi konuşmaya ekleyin. Tamamlanan ve bekleyen işleri izleyin.

Müşteri kartı

Kişi bilgilerine ve geçmiş konuşmalara bakarak yanıt verin.

İç notlar

Müşteriye mesaj göndermeden konuşmaya ekip notu bırakın.

Hazır cevaplar

Tekrar eden sorular için bir yanıt seçin. Göndermeden önce düzenleyin.

Etiket ve filtreler

Konuşmaları konusuna veya durumuna göre bulup ayırın.

Akışla yönlendirme

Tanımlı koşula uyan mesajı ilgili ekibe yönlendirin.

Görüşmeden önce

Bu üç soruyu düşünmeniz yeterli. Hazır bir yanıtınız olmasa da görüşmeye katılabilirsiniz.

1. Müşteriler size hangi kanallardan ulaşıyor?
2. Mesajlara kaç kişi yanıt veriyor?
3. Ekibinizin zorlandığı bir örnek durum ne?

Demo hakkında kısa cevaplar

▼ Görüşmeden önce bir kurulum yapmam gerekiyor mu?

Ön bilgilendirme rehberini giriş yapmadan okuyabilirsiniz. Demoda örnek ekranları birlikte inceleriz. Kendi kanallarınız ve kurulum ihtiyaçlarınız görüşmede ele alınır.

▼ Kendi firmamızın iş akışını konuşabilir miyiz?

Evet. Kullandığınız kanalları, ekibinizin yapısını ve zorlandığınız bir durumu paylaşın. Chatinbox'ı zaten kullanıyorsanız görmek istediğiniz adımı belirtin.

▼ AI ve ekip hangi işi yapıyor?

AI yanıt önerisi hazırlayabilir; öneriyi gönderme kararını temsilci verir. Kurulmuş otomatik akışlar ise tanımlı adımları yürütür. Demoda ihtiyacınıza uygun iş bölümünü konuşabiliriz.

▼ Kullandığımız diğer sistemle bağlantıyı görebilir miyiz?

Görüşme öncesinde sistemin adını ve yapmak istediğiniz işi paylaşın. Mesaj almak, müşteri kaydı eşlemek ve sipariş işlemleri farklı bağlantılar gerektirir. Uygun kapsamı birlikte netleştiririz.

İlgili okumalar

İhtiyacınıza göre bu konulara da bakabilirsiniz.

[WhatsApp'ta ekip yönetimi](#)

[Potansiyel müşterileri takip etme](#)

[Klinik ekiplerinde tekrarlanan mesajlar](#)

[Hastaların ilk soruları](#)

Adım adım kullanım rehberleri

Panelde yapmak istediğiniz işin adımlarına bakın.

WhatsApp mesajını alıp aynı ekrandan yanıtlama

Müşteri konuşmasını doğru ekibe nasıl devredersiniz?

Hazır cevaplarla tekrar eden soruya saniyeler içinde yanıt

Gelen kutusunda günlük kontrol: Tümü, Okunmamış ve Transfer

İç not: müşteriye görünmeden ekip arkadaşınıza not bırakın

Hatırlatma kurun: "yarın ara" unutulmasın

Görüşmede kendi örneğinizden başlayalım

Henüz görüşme ayarlamadıysanız ön görüşme talebi bırakabilirsiniz. Görüşmeniz hazırsa, incelemek istediğiniz konuyu mevcut yazışmanızda paylaşmanız yeterli.

Ön görüşme isteyin

Ürünün genel işleyişi Fiyatlandırma

İçerik kontrolü: 24 Eylül 2026 · Hazırlayan: Chatinbox Ürün ekibi

Güncel rehber: chatinbox.net/demo-rehberi